

ISO/TS 16949:2002 Otomotiv Sektörü Kalite Yönetimi Sistemleri

(Kalite Yönetim Sistemleri-Otomotiv üretim ve ilgili parça servis uygulanması için özel şartlar)

TS (Teknik Spesifikasyon) 16949:2002 TS 16949: 2002 IAFT (International Automotive Task Force) kılavuzluğunda geliştirilmiştir Bu standart EAQF (France) AVSQ (Italy) VDA6 (Germany) ve QS-9000 (USA) gerekliliklerini birleştirmiştir.

TS 16949: 2002 - ISO 9001: 2000 'e dayanır ve yönetim sistemlerinin kurulması ve denetlenmesine değişik bir bakış açısı getirir

ISO/TS 16949 International Automotive Task Force (IATF) tarafından ISO/TC 176 temsilcileri ve otomotiv üreticilerinin ve Ticari Birliklerin uzmanlarının katılımı ile geliştirildi.

Aşağıdaki Standartlara Dayanır

ISO 9001 (International);
QS-9000 (Big Three - USA);
AVSQ (ANFIA - Italy);
EAQF (FIEV - France);
VDA 6.1 (VDA/QMC - Germany).

TARİHÇESİ

1963 : MIL-Q 9858A (US Military)
1965 : GM General Quality Assurance Standard (GQS)
1969 : DEF Standards (UK MOD)
1974 : AQAP Defence Standards
1979 : BS 5750
1981 : Ford Q101
1983 : Chrysler Quality Assurance
1987 : ISO 9000 Series
1994 : July - ISO 9000 Revision
1994 : August - QS-9000
1995 : QS-9000 Second Edition
1998 : QS-9000 Third Edition
2000 : ISO 9000: 2000 series published
2002 : TS 16949: 2002

FAYDALARI

TS 16949: 2002 - ISO 9001: 2000 'e dayanır ve yönetim sistemlerinin kurulması ve denetlenmesine değişik bir bakış açısı getirir.

TS in amacı sürekli iyileşmeyi sağlayan, hata önleme üzerinde duran ve temin zincirinde değişiklik ve kayıpları önleyen bir kalite yönetim sistemi geliştirmektir.

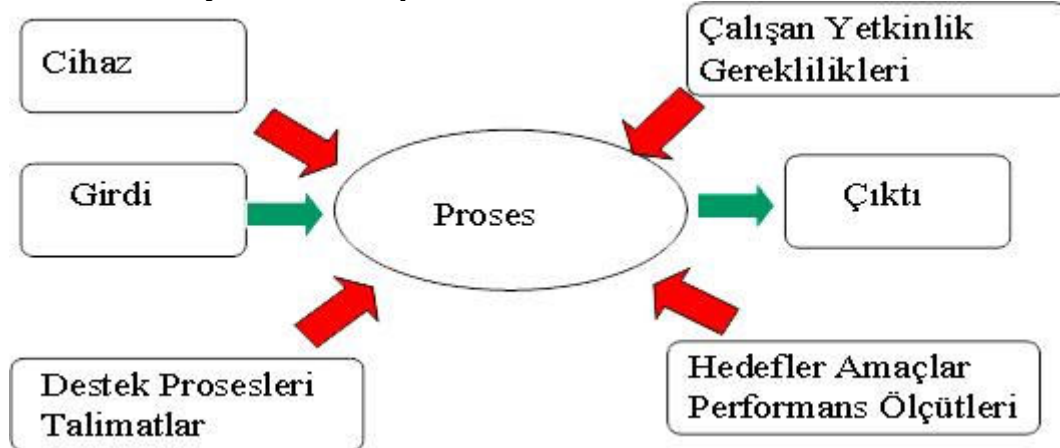
TS ile birden çok belgelendirme denetimi ortadan kalkmış ve otomotiv üretimi ve ilgili parça ve servis organizasyonlarının kalite yönetim sistemine genel bir yaklaşım sağlamıştır.

- Kullanımı Kolay
 - Dokümantasyon miktarında azalma
 - KYS nin kuruluş prosesleri ile ilişkilendirilmesi
 - ISO 14001& OHSAS 18001 ile uyumlu
 - ISO/TS 16949:2002 Ailesi
 - ISO/TS 16949: 2002 -Kalite Yönetim sistemleri
- ISO 9001:2000 'in Otomotiv üretim ve ilgili parça servis uygulanması için özel şartlar.
- ISO/TS 16949 :2002 - Kalite sistem Denetimi soru Listesi
 - Müşteri Kitapçıkları
- APQP & control plan
FMEA, PPAP, SPC
VDA Volumes 1 - 6
- Hangi Oto Üreticileri ISO/TS 16949 Kabul ediyor
 - QS-9000 - US Big 3
- VDA 6.1 - German
AVSQ - Italian
EAQF - French

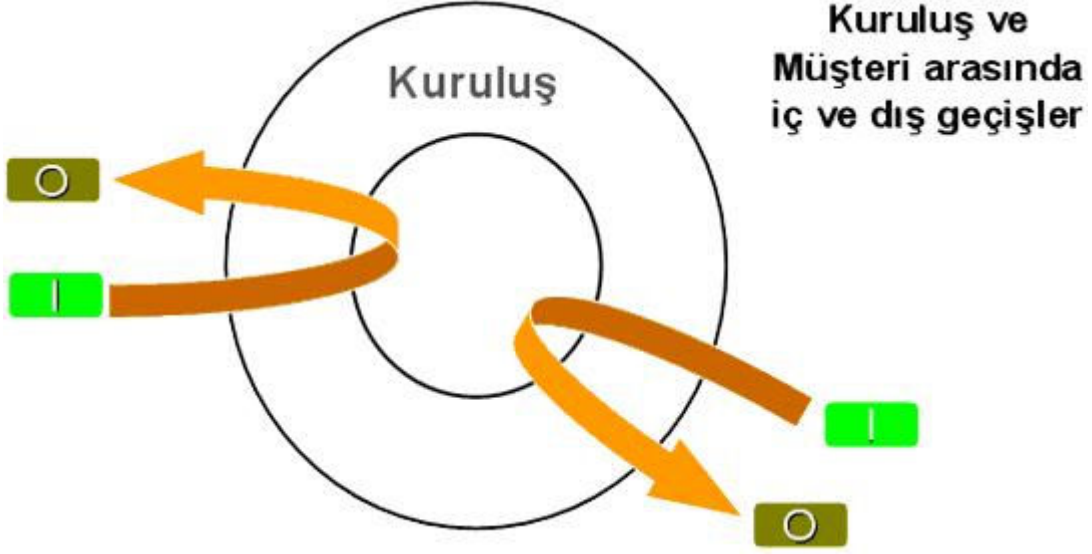
ISO/TS 16949 in Maddeleri

1. Kapsam
2. Bilgi Referansları
3. Terimler ve Tanımlar.
4. Kalite Yönetim Sistemi .
5. Yönetim Sorumluluğu.
6. Kaynak Yönetimi.
7. Ürün Gerçekleştirme.
8. Ölçme, Analiz ve İyileşme.

Proses Yaklaşımında Ahtapot Modeli



Müşteri Yönetimli Proses



1. Market Analizi / Müşteri Şartları
2. İhale / Teklif
3. Sipariş / İstek
4. Ürün ve Proses Tasarımı
5. Ürün ve Proses Doğrulaması / Geçerliliği
6. Ürün üretimi / İmalat
7. Sevkiyat
8. Ödeme
9. Garanti / Servis
10. Satış Sonrası Müşteri Geri Beslemeleri